



MARKETING DIGITAL PARA PYMES

Nº Contrato: Nuevo Ampliación

Fecha: / / 20.....

El presente contrato de prestación de servicios se realiza entre:

Nombre o Razón Social..... CIF:

Representada por: DNI:

Dirección:

Código Postal:..... Localidad:..... Población.....

Móvil: Teléfono:..... Email:

en adelante el cliente y Alser Group Solutions SL, con domicilio social en Guadalajara, Plaza de España 12, 3º- Oficina 2 provista de CIF B06913115 y se regirá por las siguientes cláusulas.

1: Objeto del contrato

Este contrato tiene por objeto regular los términos y condiciones en los que el cliente contrata los servicios y/o productos ofertados por Alser Group Solutions S.L que se acuerdan a continuación:

<input type="checkbox"/> Paquete Básico	29,90€ /mes	<input type="checkbox"/> Paquete Bussines Alert	79,90€ /mes
<input type="checkbox"/> Paquete SEM	29,90€ /mes	<input type="checkbox"/> Paquete Diamante	289,95€ /mes
<input type="checkbox"/> Paquete Pro One	39,90€ / mes	<input type="checkbox"/> Paquete ESRadio	249,90€ / mes
<input type="checkbox"/> Paquete Líder	49,90€ /mes	<input type="checkbox"/> Paquete TV Alcarria	249,90€ / mes

1.1: Todos los paquetes expuestos anteriormente llevan un coste inicial de alta de 299,00 €.

Los precios expuestos no incluyen el IVA correspondiente.

2: Precio total de los servicios contratados por el cliente:

2.1: El precio de los servicios contratados por el CLIENTE se desglosa a continuación:

	Importe de Alta	Cuota mensual
Descuentos Aplicados		
Base Imponible		
IVA		
Total IVA incluido		

3 Duración del contrato

3.1: El presente contrato tendrá una duración de _____meses a contar desde la fecha de la firma, renovándose automáticamente en periodos sucesivos de 12 meses siempre y cuando ninguna de las partes muestre su expreso deseo de no renovarlo.



MARKETING DIGITAL PARA PYMES

4 Cancelación

4.1: Alser Group Solutions S.L se reserva el derecho de rescindir el contrato si tras la revisión de la situación financiera del cliente, o debido a las características solicitadas por este se considera que no puede llevarse a cabo. En este caso se resolverá el contrato sin que el cliente pueda reclamar indemnización alguna por este concepto. La posible cancelación por este motivo deberá ser notificada al cliente en los siguientes 30 días a la fecha de la firma.

4.2: El presente contrato podrá ser cancelado a partir del sexto mes sin que ello cause penalización económica al cliente.

4.3: Si desea cancelar antes del sexto mes desde la firma del contrato deberá abonar la cantidad restante hasta alcanzar dicho mes.

4.5: El cliente reconoce y acepta que la cancelación del contrato antes de los 36 meses por cualquier causa supondrá la imposibilidad inmediata de acceder a los servicios/productos, dejando de estar disponible, así como la pérdida de toda la información almacenada en los mismos y la baja del nombre del dominio adquirido por Alser Group Solutions S.L

5 Características de Productos/Servicios.

Como contraprestación por el precio pagado por el cliente, Alser Group Solutions S.L se compromete a prestar, directamente o por medio de cualquier proveedor que subcontrate a tal efecto, los servicios elegidos por el cliente y descritos en la clausula 1, en las condiciones definidas en esta y las siguientes clausulas:

5.1 Creación de página web optimizada:

Una landing page es una página web optimizada destinada a convertir un máximo de visitantes en clientes potenciales; es decir, que se crea una pagina usando criterios específicos, tanto en diseño como en contenido para potenciar que un internauta interesado en los productos y/o servicios ofrecidos por el cliente se convierta en un cliente potencial, a través de un formulario de contacto o una llamada telefónica.

Alser Group Solutions S.L se compromete a crear para el cliente, hasta 6 páginas de destino. Sin perjuicio de que el cliente pueda seleccionar los colores dominantes, el diseño de la landing page, será elegido por Alser Group Solutions SL, tomando en cuenta la información facilitada por el cliente sobre su actividad, en la que se podrá insertar el logotipo del cliente si lo tuviera. No obstante lo anterior el cliente puede elegir, incluir algunas fotos que ilustren los productos y/o servicios ofrecidos, por lo que en caso de que aporte elementos propios, el cliente garantiza que cuenta con todos los derechos o autorizaciones necesarias para la inclusión de los mismos en la pagina web, asumiendo en exclusiva la responsabilidad por dicho uso y obligándose a mantener indemne a Alser Group Solutions S.L frente a cualquier reclamación de terceros por infracción de derechos, particularmente, de propiedad intelectual o industrial.

5.2: Dominio personalizado

Las páginas de destino serán alojadas dentro de un único nombre de dominio registrado por Alser Group Solutions S.L y seleccionado de conformidad con el cliente. Estarán unidas por enlaces. Los dominios registrados serán propiedad de Alser Group Solutions S.L.

5.3: Certificado SSL gratuito

Un certificado SSL es un certificado digital que autentica la identidad de un sitio web y habilita una conexión cifrada. La sigla SSL significa Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros), un protocolo de seguridad que crea un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador web.

5.4: Ancho de banda ilimitado

El ancho de banda se mide como la cantidad de datos que se pueden transferir entre dos puntos de una red en un tiempo específico. Normalmente, el ancho de banda se mide en bits por segundo (bps) y se expresa como una tasa de bits.

5.5: Espacio de almacenamiento 10GB

El espacio de almacenamiento que se necesita para subir las imágenes, video, audio, documentos al sitio web, dispondrá de una capacidad de 10GB

5.6: 1 hora de video

Muestra y transmite tus videos en tu sitio web, dispondrá de una capacidad de 60 minutos.

5.7: Logotipo profesional

Diseñamos un logotipo profesional para la marca del cliente.

5.8: Atención al cliente

El cliente dispondrá de un teléfono de atención al cliente que le será facilitado en la llamada de bienvenida para comunicarse. También podrá comunicarse a través de correo electrónico a través de info@alsergroupsolutions.com

5.9: Creación de perfil en Google y en Google my bussines y en otros directorios de empresas.

Le creamos una cuenta en Google y Google my Business, Bing Search, Yahoo! Search, Yelp, Facebook, Foursquare, Twitter, Business Data Index Live, SMB Home Online Live, about.me, HotFrog, Sales Spider, VieSearch, BrownBook, Bing Places, Houzz, y Alser Group Solutions directorio Empresas.

5.10: Análisis previo de posicionamiento

Alser Group Solutions S.L realizara un análisis de palabras clave y de la competencia del sector para el posterior posicionamiento de la web del cliente

5.11: Mejoraremos tu posicionamiento en Google periódicamente



MARKETING DIGITAL PARA PYMES

Alser Group Solutions S.L revisara y ampliara mensualmente parte del contenido SEO de la web del cliente con el objetivo de optimizarla.

5.12: Creación de campañas de Facebook o Google ads

Alser Group Solutions S.L diseñara las campañas de Google ADS y/o Facebook ADS, en los paquetes que vayan incluidos estos servicios, analizando los resultados y optimizándolos mensualmente.

5.13: Sistema de Alarma ADT

Condiciones expuestas en el punto 6 de este contrato.

5.14: EsRadio

Condiciones expuestas en el punto 7 de este contrato.

5.15: Tv Alcarria

Condiciones expuestas en el punto 7 de este contrato

6 Condiciones en los paquetes que incluya una alarma ADT:

6.1: ADT alarmas es una empresa independiente de Alser Group Solutions S.L

6.2: El cliente deberá firmar un contrato con ADT alarmas con las condiciones que imponga la empresa.

6.3: ADT alarmas realiza un estudio de riesgo al cliente para la aprobación de la contratación del sistema de seguridad.

6.4: Si el cliente decide rescindir el contrato con Alser Group solutions S.L antes de los 24 meses desde la firma este se verá obligado a domiciliar las cuotas restantes del contrato de alarmas ADT, así como posibles penalizaciones.

6.5: Alser Group solutions S.L se hará responsable únicamente de las cuotas pactadas inicialmente en el contrato con ADT alarmas por el cliente, siempre y cuando el cliente tenga contratado algún servicio que incluya la alarma ADT y se encuentre al corriente de pago de las cuotas mensuales con Alser Group Solutions S.L

7 Condiciones en los paquetes que incluyan: ESRadio y/o TV Alcarria:

7.1: ESRadio y Tv Alcarria son servicios independientes y ofrecidos por libertad digital S.A, en colaboración con Alser Group Solutions S.L.

7.2: Alser Group Solutions S.L no se hace responsable, de los resultados obtenidos mediante las campañas realizadas por ESRadio y TVAlcarria.

7.3: Estos servicios no conllevan ningún tipo de permanencia y podrán cancelarse en cualquier momento.

8 Obligaciones del Cliente

8.1: El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones del contrato en el ejercicio de su actividad profesional, debiendo así mismo actuar lealmente y de buena fe.

8.2: El cliente debe satisfacer a Alser Group Solutions S.L el importe pactado de conformidad con lo previsto en la cláusula en la cláusula 2 del presente contrato.

8.3: El Cliente es responsable del contenido facilitado, tales como fotografías, textos e imágenes

8.4: El cliente será el único responsable de las relaciones creadas, mantenidas, o perdidas como resultado de los servicios prestados en el presente contrato, así como sus consecuencias (especialmente de las relaciones o rupturas comerciales o no y del cumplimiento de sus obligaciones con terceros), así como las pérdidas y beneficios generados con el servicio.

9 Obligaciones de Alser Group Solutions S.L

9.1: Alser Group Solutions S.L se compromete a preparar y ejecutar los servicios contratados por el cliente de forma diligente y conforme y conforme a los usos y costumbres profesionales propios de su actividad.

9.2: Alser Group Solutions S.L se compromete a realizar los servicios contratados dentro de las fechas, plazos e instrucciones acordados con el cliente. Además, Alser Group Solutions S.L reconoce haber informado al cliente previamente a la firma del contrato sobre las características esenciales de los productos y servicios contratados y todas las informaciones y en que condiciones se prestan o realizan, además de otra información precontractual que fuese necesaria.

9.3: Las obligaciones asumidas por Seral digital en virtud del presente contrato, son obligaciones de medios, pero en ningún caso de resultados.

10 facturación y condiciones de pago

La facturación de los servicios elegidos se iniciará a partir de la fecha de la firma de este contrato, por la duración indicada en el mismo. El cliente acuerda que las facturas se pueden enviar por correo electrónico en formato PDF, en lugar de por correo ordinario. A estos efectos el cliente se compromete a mantener operativa, activa y actualizada la dirección de email proporcionada en el presente contrato. Alser Group Solutions S.L emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.



MARKETING DIGITAL PARA PYMES

Alser Group Solutions S.L girara los recibos cada mes según el importe mensual acordado, a una cuenta o tarjeta bancaria proporcionada por el cliente. El cliente autoriza expresamente el cobro por domiciliación de los importes de cada una de las mensualidades, directamente por Alser Group Solutions S.L o por una empresa autorizada por Alser Group Solutions S.L que actúe en su nombre.

El cliente se compromete de forma irrevocable a mantener su cuenta y/o tarjeta bancaria, y en el caso de cambio deberá comunicarlo con un mes de antelación a Alser Group Solutions S.L para que lo pueda gestionar.

Durante el periodo de contrato la mensualidad será indexada al IPC.

Alser Group Solutions S.L se reserva el derecho a cancelar unilateralmente el contrato a su vencimiento, si una de sus mensualidades estuviera impagada. Por acuerdo expreso de las partes el impago parcial o total al vencimiento de cualquier mensualidad podrá implicar la suspensión de los servicios, la exigibilidad de los gastos de gestión administrativa, de quince (15) euros, los costes de devolución por parte del banco de cinco (5) euros más IVA, así como, en su caso, las penalizaciones por demora correspondientes que resulten aplicables conforme a la ley 3/2004 de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La falta de regularización en un plazo máximo de 10 días desde el vencimiento implicara de pleno derecho la rescisión anticipada del contrato en perjuicio del cliente con las consecuencias que se recogen en la clausula siguiente, todo ello si perjuicio del derecho de Alser Group Solutions S.L de reclamar las cantidades debidas y los daños y perjuicios causados.

En los siguientes paquetes contratados se abonara la primera mensualidad a la fecha de la firma del contrato: EsRadio,Tv Alcarria, Bussines Alert, Diamante.

11 Notificaciones

11.1: Las partes se comunicarán por correo electrónico: por parte del cliente se utilizará el correo facilitado en el presente contrato y por parte de Seral digital se utilizará la dirección seraldigital@alsergroupsolutions.com.

12 Propiedad intelectual

12.1: Alser Group Solutions S.L será titular de los derechos de propiedad intelectual sobre los servicios, especialmente el código de fuente, los programas informáticos, las aplicaciones, el sistema de gestión de contenidos, las normas gráficas, logos, bases de datos, banco de imágenes, textos o cualquier otro elemento puesto a disposición del cliente por Alser Group Solutions S.L

12.2: El cliente no esta autorizado a descargar, copiar, modificar, vender, sublicenciar o traspasar los derechos sobre los elementos, ni a utilizar las marcas y otras señas distintivas de Seral Digital sin el consentimiento expreso de Alser Group Solutions S.L.

13 protección de datos y cookies

La prestación de los servicios objeto del presente contrato no implica el tratamiento de datos personales del cliente por parte de Alser Group Solutions S.L, quedando expresamente prohibido dicho tratamiento.

En el supuesto en el que, por necesidades de los servicios objeto del presente contrato, se precise cualquier acto de acceso, comunicación o tratamiento de datos, las partes firmaran el documento que sea pertinente a los efectos de garantizar el cumplimiento, por ambas partes de sus obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal de conformidad con la legislación vigente en cada momento.

En el desarrollo de los servicios contratados por el cliente, Alser Group Solutions S.L no utilizara cookies ni otras técnicas de tracking diferentes a las establecidas por el cliente y de acuerdo con las instrucciones definidas por el cliente; ni recopilara información de manera pasiva que permita la identificación de usuarios o los dispositivos utilizados por estos.

Por acuerdo de las partes y conforme al mandato del cliente, Alser Group Solutions S.L se obliga a hacer constar de forma clara, visible y accesible desde sus contenidos, los datos identificativos del cliente como único responsable de los contenidos, poniendo en los mismos el aviso legal, política de privacidad y política de cookies que a tal efecto le facilite el cliente.

Las partes acuerdan proceder de la siguiente forma, al objeto de dar cumplimiento al ART.22 de la ley de servicios de la sociedad de la información:

(i) ante la propuesta presentada por Alser Group Solutions SL, el cliente decidirá las clases, el numero y la finalidad de cookies a instalar en las Landing Pages.

(ii) Una vez adoptada la decisión anterior, Alser Group Solutions S.L colaborara con el cliente para que este pueda:



MARKETING DIGITAL PARA PYMES

- Informar al usuario de forma clara y completa sobre el hecho de que se van a utilizar e instalar cookies, propias o de tercera parte.
- Informar al usuario de forma clara y completa sobre la finalidad y usos que se dará a las cookies.

- Obtener el consentimiento para poder instalar las cookies.
- Informar al usuario de la forma para revocar el consentimiento.

El cliente se obliga a cumplir con todo lo anteriormente expuesto dejando así indemne de cualquier responsabilidad directa o indirecta a Alser Group Solutions S.L, como consecuencia de cualquier daño o perjuicio inclusive cualquier tipo de sanciones administrativas impuestas por las autoridades correspondientes, incluida, la agencia Española de protección de datos.

14 legislación aplicable y legislación

14.1: El presente contrato y anexos está sujeto y deberá interpretarse de acuerdo con la legislación vigente, comprendiendo la integridad de los acuerdos habidos entre las Partes con relación al objeto de este contrato y, por tanto, anulan y prevalecen sobre cualesquiera otros acuerdos escritos o verbales que pudieran haber existido entre las Partes con anterioridad a la fecha de firma del presente contrato.

14.2: Ante cualquier desavenencia o litigio entre las Partes en relación con el cumplimiento, eficacia o interpretación del presente contrato, las Partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Guadalajara.

Y en prueba de conformidad, las Partes firman el presente contrato por duplicado ejemplar y a un solo efecto en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

Firma:

En..... a de de.....

Fdo: Alser Group Solutions S.L

Fdo: El Cliente